

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ FRUSTO

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji Frusto, warunki techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji, warunki świadczenia usługi Aplikacji oraz zasady rozwiązywania umowy na świadczenie ww. usługi, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Definicje:

- a) Aplikacja mobilna Frusto (w treści Regulaminu jako: Aplikacja Frusto lub Aplikacja) – usługa świadczona drogą elektroniczną;
- b) Regulamin – niniejszy regulamin Aplikacji;
- c) Usługodawca/Sprzedawca – Frusto Sp. z o. o. z siedzibą w Golubiu-Dobrzyniu, ul. Dworcowa 4, 87-400 Golub-Dobrzyń, nr NIP 5030078877, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr 0000941000, adres e-mail: kontakt@frusto.pl, nr tel. 668 682 124;
- d) Usługobiorca/Użytkownik/Klient – osoba, która zawarła umowę dotyczącą korzystania z Aplikacji;
- e) Konto Klienta – Indywidualne konto na Platformie Zakupowej, przypisane do danego Klienta, zabezpieczone indywidualnym loginem oraz hasłem, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Aplikacji;
- f) Platforma Zakupowa – serwis internetowy Sprzedawcy frusto.pl, z którego korzystanie jest możliwe również za pomocą Aplikacji;
- g) Urządzenie – smartfon lub inne urządzenie mobilne, na którym Użytkownik instaluje i uruchamia Aplikację.
- h) Newsletter – treść cyfrowa w postaci wiadomości e-mail zawierająca informacje o nowościach, promocjach, produktach lub usługach Administratora wysyłane na adres e-mail podany przez Subskrybenta.

3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie zapisy Regulaminu Platformy Zakupowej frusto.pl.

§2

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

I. INSTALACJA APLIKACJI I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Użytkownik może pobrać Aplikację na swoje Urządzenie w dowolnej chwili, korzystając ze sklepów Google Play lub App Store – w zależności od posiadanego systemu operacyjnego – przez wyszukiwanie aplikacji o nazwie „Frusto”.
2. Po pobraniu Aplikacji następuje jej instalacja na Urządzeniu.
3. Warunkiem pobrania, instalacji oraz korzystania z Aplikacji jest posiadanie Urządzenia:
 - a) z systemem Android 8 lub nowszym, z dostępem do sklepu aplikacji Google Play, lub
 - b) z systemem iOS 17 lub nowszym, z dostępem do sklepu aplikacji App Store.
4. Zarówno pobranie, jak i korzystanie z Aplikacji wymaga stałego dostępu do sieci internetowej.
5. Usługodawca wprowadza uaktualnienia do Aplikacji. Stosowanie przez Użytkownika nieaktualnej wersji Aplikacji może skutkować nieprawidłowościami w jej funkcjonowaniu.

II. ZAŁOŻENIE KONTA KLIENTA

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto Klienta.
2. Założenie Konta Klienta jest możliwe wyłącznie dla Usługobiorców – podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – przedsiębiorców w rozumieniu art 43¹ Kodeksu cywilnego, w tym rolników – osób fizycznych lub prawnych, które prowadzą działalność rolniczą w zakresie wytwarzania produktów rolnych.
3. Założenie Konta Klienta jest bezpłatne i następuje za pośrednictwem Platformy Zakupowej lub Aplikacji, w jeden z dwóch następujących sposobów:
 - a) dla obecnych Klientów firmy Frusto Sp. z o. o. – za pomocą weryfikacji kodem aktywacyjnym, otrzymanym po wpisaniu numeru faktury i kwoty brutto na fakturze lub od opiekuna handlowego;
 - b) dla nowych Klientów – po wpisaniu niezbędnych danych: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres e-mail, rodzaj uprawy i areał, nr NIP lub PESEL.
4. Niezależnie od sposobu zakładania Konta Klienta, w celu ukończenia procesu rejestracji Klient jest zobowiązany do wskazania indywidualnego loginu i hasła, niezbędnych do późniejszego zalogowania do swojego Konta Klienta.
5. Rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności Aplikacji jest możliwe po założeniu Konta Klienta oraz akceptacji niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności, co Użytkownik potwierdza, zaznaczając odpowiedni checkbox.

III. FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI

1. Użytkownik, po zainstalowaniu Aplikacji i założeniu Konta Klienta, ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Aplikacji:
 - a) założenie Konta Klienta zgodnie z pkt II.;
 - b) składanie zamówień na produkty oferowane na Platformie Zakupowej frusto.pl, zgodnie z Regulaminem Platformy Zakupowej Frusto;

- c) dostęp, poprzez Konto Klienta, do historii zamówień i podglądu wystawionych faktur, a także wyrażonych zgód oraz możliwość ich zmiany i wycofania;
- d) otrzymywanie na Urządzenie Użytkownika powiadomień (PUSH) o ofertach lub akcjach promocyjnych, o ile Użytkownik wyrazi na nie zgodę na swoim Urządzeniu. Użytkownik w każdej chwili możesz wycofać udzieloną zgodę na pojawianie się powiadomień (PUSH) wyświetlanych na Urządzeniu, poprzez wyłączenie na Urządzeniu możliwości wysyłania przez Aplikację takich powiadomień;
- e) otrzymywanie alertów pogodowych – po wybraniu lokalizacji stacji pogodowej;
- f) dostęp do notowań cen na giełdach warzyw i owoców;
- g) dostęp do prognozy pogody;
- h) dostęp do części blogowej – „Strefa wiedzy” – zawierającej artykuły o tematyce branżowej.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik nie może w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji treści:
 - a) o charakterze bezprawnym;
 - b) stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod Aplikacji lub niszczące Aplikację) lub przechwytyjące dane dostępne w Aplikacji;
 - c) do których nie mają praw.
2. Poza przypadkami określonymi w pkt. IV.1. Regulaminu, zakazane jest także korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, a także w sposób zakłócający prawidłowe działanie Aplikacji, bądź w sposób, który narusza uzasadnione interesy Usługodawcy.
3. W przypadku naruszenia pkt. IV. 1. lub 2. Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji. Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, w szczególności wszelkiego rodzaju odpowiedzialność odszkodowawcza, za skutki zastosowania tego środka.
4. Aplikacja zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe, utwory stanowiące przedmiot praw autorskich oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawnej. Aplikacja oraz treści w niej zawarte mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji.
5. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na korzystanie z Aplikacji w zakresie obejmującym normalne korzystanie z tej Aplikacji w zakresie jej funkcjonalności. Korzystanie z Aplikacji na mocy udzielonej licencji możliwe jest tylko na Urządzeniu spełniającym wymagania techniczne przewidziane w Regulaminie. Licencja udzielona jest na okres obowiązywania umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji mobilnej. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia, ustania) umowy na korzystanie z Aplikacji, udzielona licencja wygasa.

V. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zainstalowanie, uruchomienie Aplikacji oraz zalogowanie się do Konta Klienta za pomocą Aplikacji jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika umowy na korzystanie z Aplikacji.
2. Umowa na dostarczanie Newslettera jest zawierana na czas nieoznaczony.
3. Użytkownik może w każdym czasie, bez podania przyczyny, rozwiązać Umowę na korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym, w sposób wskazany w poniższym punkcie.
4. Rozwiązanie umowy na korzystanie z Aplikacji następuje w momencie:
 - a) usunięcia przez Użytkownika Aplikacji z mobilnego urządzenia elektronicznego;
 - b) z inicjatywy Usługodawcy w przypadkach określonych w Regulaminie, a także w przypadku likwidacji Aplikacji – w momencie jej likwidacji.
5. Usługodawca może rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, bez podania przyczyny.

VI. REKLAMACJE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby usługa Aplikacji była świadczona zgodnie z niniejszym Regulaminem
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi wskazanymi w Regulaminie.
3. Wszelkie reklamacje w zakresie należytego funkcjonowania Aplikacji należy zgłosić wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@frusto.pl.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej oznaczenie osoby zgłaszającej, dane umożliwiające kontakt z osobą zgłaszającą (adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
5. Usługodawca rozpatrzy i odpowie na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania, przekazując odpowiedź na adres e-mail, z którego została złożona.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych pozyskanych w ramach usługi Aplikacji dostępne są w Polityce prywatności dostępnej na stronie frusto.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia takiej potrzeby wywołanej zmianami prawnymi, technologicznymi, wprowadzaniem nowych treści lub względami organizacyjnymi. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez informację umieszczoną w Aplikacji.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, pozostałe zapisy Regulaminu pozostają w mocy, a w miejsce zapisów niezgodnych z prawem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawa z

dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe, a także przepisy RODO.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2023.